

# Algemene voorwaarden “Teamweekender”

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst in het kader van het bezoek aan het evenement, de aanschaf van alle toegangs- en campingtickets daarvoor tussen de bezoeker van het evenement en de organisatie, ongeacht hoe die tot stand komt. Door de aanschaf en/of gebruik van een ticket en/of betreding van de locatie van het evenement (waaronder naast het festivalterrein tevens de camping), gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- 1.2. De organisatie van het evenement en/of de beheerders van de evenementenlocatie, waaronder de camping kan huisregels hanteren, die naast deze algemene voorwaarden gelden en op de website(s) van de organisatie en/of op de evenementenlocatie te vinden zijn. De bezoeker verklaart zich door het kopen van het ticket op voorhand ook met die huisregels akkoord.
- 1.3. De organisatie kan deze algemene voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Als de bezoeker de organisatie niet binnen 10 (tien) werkdagen schriftelijk laat weten zich op grond van de redelijkheid en billijkheid niet in de wijzigingen te kunnen vinden, wordt de bezoeker geacht akkoord te zijn met de wijzigingen.
- 1.4. De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

## 2. Toegang

- 2.1. Het ten alle tijde kunnen tonen van een geldig legitimatiebewijs is verplicht. Teamweekender is in principe alleen toegankelijk voor personen van 18 jaar en ouder. Alleen als je aan deze regel voldoet, kun je het festival- en campingterrein op.

## 3. Aansprakelijkheid

- 3.1. Bezoekers betreden de evenementenlocatie en wonen het evenement bij op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers, dan wel lichamelijke en/of geestelijke schade aan personen.
- 3.2. De organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de annulering, wijzigingen of afwijkingen in (de inhoud van) het programma van het evenement, noch voor enigerlei andere schade, uit welke hoofde dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van de organisatie en/of de evenementenlocatie, van personen in (één van) hun dienst, of van andere personen die door of vanwege (één van) hun te werk zijn gesteld, of van derden, tijdens het evenement of in verband met het verblijf op de evenementenlocatie.

## 4. Toegangsbewijzen, totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Zodra degene die een toegangsbewijs wenst te bestellen op de bestelknop op de betreffende website klikt, is deze persoon alsdan verplicht tot (aan)betaling (via iDeal of Bancontact) van de bestelde tickets.
- 4.2. Een reservering is pas definitief op het moment dat de volledige aanbetaling, behorend bij het totaal aantal geboekte personen in de desbetreffende reservering, is voldaan.
- 4.3. In het geval van geen complete danwel tijdige betaling, behoudt Teamweekender zich het recht voor de toegang tot het evenement van de betreffende personen te ontzeggen. Dit geldt tevens indien blijkt dat bij aanvang van het evenement personen jonger dan 18 jaar zijn.
- 4.4. De betaalde tickets verschijnen een week voor het evenement in jullie dashboard, waarvan de link na reservering per mail en sms is verzonden.
- 4.5. Een ticket bestaat uit een door of vanwege Teamweekender verstrekte QR-code. De code is uniek en kan worden gedownload via het dashboard van de hoofdboeker.
- 4.6. Teamweekender respecteert de privacy van haar bezoekers. Deze privacy geldt voor alle informatie die via de websites van Teamweekender wordt verstrekt. Teamweekender gebruikt de gegevens noodzakelijk voor de afhandeling van de transactie waarvoor de gegevens zijn verstrekt.
- 4.7. Teamweekender houdt zich daarnaast het recht voor persoonsgegevens op te slaan en te gebruiken voor promotionele en/of marketing -doeleinden. Bezoekers verklaren door het kopen van het ticket op voorhand, dan wel het betreden van het terrein, met deze regel akkoord.
- 4.8. Ongeldige tickets mogen door Teamweekender worden geweigerd zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op restitutie van het aankoopbedrag.
- 4.9. De ontvangen tickets mogen niet worden verveelvoudigd of worden doorverkocht of overgedragen aan derden. Indien in strijd met deze bepalingen wordt gehandeld, zal hem/haar de toegang tot het evenement worden ontzegd door de organisator van het evenement en worden de betreffende tickets ongeldig gemaakt. Alsdan heeft de bezoeker geen recht op restitutie of compensatie.
- 4.10. Indien tickets verveelvoudigd zijn op welke wijze dan ook en er meerdere tickets met dezelfde code worden aangeboden bij de toegangscontrole tot een evenement, dan heeft Teamweekender of de organisator van het evenement het recht te bepalen dat degene die het ticket als eerste toont bij aanvang van het evenement de rechthebbende op toegang hiervoor is.
- 4.11. Teamweekender heeft het recht de ticket(s) ongeldig te maken of de toegang tot het evenement te (laten) ontzeggen (door de organisator van het evenement) indien en zodra een of meer van de in deze algemene voorwaarden, reglementen en huisregels genoemde bepalingen worden overtreden. Alsdan heeft de bezoeker geen recht op restitutie of compensatie.

## 5. Annulering

- 5.1. Indien één of meerdere personen binnen een reservering besluiten te annuleren, vervalt het recht op restitutie dan wel compensatie van de

eventueel reeds betaalde gelden, geldend voor de gehele reservering. Deze bepaling is tevens van kracht indien blijkt dat de reservering, als gevolg van het annuleren van een aantal personen, niet als definitief kan worden beschouwd conform Artikel 4.2.

- 5.2. Teamweekender behoudt zich het recht voor om te besluiten het evenement geen doorgang te doen laten vinden. Deze bepaling staat los van de genoemde bepalingen in Artikel 6.

## 6. Overmacht, opschorting, verplaatste of geannuleerde evenementen

- 6.1. Teamweekender behoudt zich het recht voor om het evenement voordat deze is aangevangen uit te stellen, te verplaatsen naar een andere datum en/of locatie of geheel te annuleren in geval (een deel van) het evenement geen doorgang vindt als gevolg van overmacht zoals deze naar verkeersopvatting geldt in de ruimste zin van het woord. Daaronder is in ieder geval begrepen, maar niet uitputtend bedoeld: verhindering wegens tekortschieten of ziekte van artiesten en leveranciers, maatregelen van overheidswege, (extreme) weersomstandigheden en dreiging daarvan, brand, diefstal, water(overlast), oproer, rellen, oorlogs-/terreurdaden of -dreiging, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transport moeilijkheden en andere ernstige storingen in de organisatie van het evenement, indien de daarvoor benodigde vergunningen niet zijn verleend dan wel zijn ingetrokken en (een deel van) het evenement geen doorgang kan vinden dan wel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden en alle andere voorvallen die hun oorsprong vinden buiten de invloedssfeer van de organisator doch waardoor zij niet in staat zijn de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen en welke omstandigheden hen niet zijn toe te rekenen. In geval van dergelijke omstandigheden zal de organisator zich inspannen om degene die een ticket heeft gekocht daarvan zo spoedig mogelijk via de website en/of per e-mail in kennis te stellen dan wel bezoekers op andere wijze daarover te informeren indien het evenement reeds is aangevangen.
- 6.2. Indien de in dit artikel bedoelde omstandigheden daartoe noodzakelijkerwijs aanleiding geven en het evenement of een deel daarvan wordt verplaatst naar een andere datum en/of locatie, blijven de reeds aangekochte tickets geldig voor de nieuwe datum en/of locatie. In geval van annulering van (een deel van) het evenement bestaat, zulks ter beoordeling van de organisator, recht op een vervangend ticket voor een na de annulering te organiseren vervangend evenement. De organisator is niet tot vergoeding van verdere schade gehouden. Boekingskosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan aanspraak worden gemaakt op (vervangende) toegang tot een ander evenement. Toegang tot het verplaatste evenement zal alleen plaatsvinden indien een geldig en onbeschadigd ticket kan worden overlegd.
- 6.3. Indien er sprake is van maatregelen als gevolg van COVID-19, zoals bijvoorbeeld het bewaren van 1,5 meter afstand tussen personen, behoudt Teamweekender zich het recht het evenement alsnog te laten

plaatsvinden. In geval van dergelijke bijzondere omstandigheden zal Teamweekender zich inspannen om degene die een toegangsbewijs heeft gekocht daarvan zo spoedig mogelijk via de website en/of per e-mail in kennis te stellen dan wel bezoekers op andere wijze daarover te informeren indien het evenement reeds is aangevangen. Bij een verplaatsing van het evenement zal Teamweekender de reeds betaalde gelden omzetten naar een voucher, geldend voor de personen uit de boeking die op de nieuwe datum verhinderd zijn. Teamweekender behoudt zich in het geval van volledige annulering van het evenement het recht voor reeds betaalde gelden om te zetten naar een voucher en/of restitutie.

## 7. Privacy & veiligheid

- 7.1. Film- & foto registratie. Let op: Tijdens het festival zullen er verschillende partijen gebruik maken van film- en fotoregistratie. Door het festival te betreden geven de bezoekers automatisch toestemming voor registratie en gebruik van de media door Teamweekender en haar mediapartners en accepteren de bezoekers de voorwaarden.
- 7.2. Met uitzondering van (semi)professionele apparatuur, is het bezoekers toegestaan om een digitale camera mee te nemen. De organisatie is niet aansprakelijk voor enige schade, het kwijtraken, diefstal of verlies aan dergelijke apparaten.
- 7.3. De organisatie heeft beveiligingspersoneel op en rond het terrein lopen. Er is ook een professionele EHBO-punt aanwezig op het terrein. Beveiligingspersoneel is aanwezig ten behoeve van de bezoekers. Bezoekers stemmen bij betreding van het evenement in met het feit dat zij gefouilleerd worden en dienen hier ten alle tijde aan mee te werken.
- 7.4. Het is bezoekers verboden drugs of wapens mee te nemen naar het evenement. Bij binnenkomst worden bezoekers streng gefouilleerd. Bij eventuele weigering hiervan, zal de toegang tot het festival worden ontzegd. Teamweekender hanteert een Zero Tolerance-beleid ten aanzien van drugs. Bezoekers dienen hier rekening mee te houden.
- 7.5. Geweld, belediging en intimiderend gedrag worden niet getolereerd, net als discriminatie, seksuele intimidatie of het dragen van provocerende kleding.
- 7.6. Het stelen of vernielen van eigendommen van Teamweekender of andere partijen is ten strengste verboden. Schade als gevolg hiervan kan in rekening worden gebracht bij bezoekers, dan wel een geheel team.
- 7.7. Uit veiligheid is het verboden in het bezit te zijn van glas, spuitbussen (met propaan), vuurwerk en paraplu's.
- 7.8. Het beklimmen van hekken en/of andere installaties wordt niet getolereerd.
- 7.9. Handel drijven in waren van welke strekking ook, zonder toestemming van de organisatie, is niet toegestaan.
- 7.10. Op het gehele terrein is stilte verplicht tussen 01:00 uur en 06:00 uur. Het is verboden om lawaai te maken tussen deze tijdstippen.
- 7.11. Het is verboden gaten, sleuven of putten te graven.
- 7.12. Het is verboden te zwemmen tussen zonsondergang en zonsopkomst.

- 7.13. Brand- en nooduitgangen moeten vrij blijven en mogen niet versperd worden. Indien dit wel het geval is, is de organisatie vrij het materiaal te verplaatsen vanwege veiligheidsredenen.
- 7.14. Flyers en/of posters plakken van andere evenementen, zonder toestemming van de organisatie, is niet toegestaan.
- 7.15. Het is bezoekers toegestaan medicijnen mee te nemen naar het festival, wanneer noodzakelijk. Bezoekers dienen een medische verklaring - matchend met een geldig legitimatiebewijs - bij zich te hebben.

## 8. Campingreglement

- 8.1. De volgende spullen zijn niet welkom op de camping van Teamweekender. Let op: Heb je het wel bij je, dan moeten we het in beslag nemen:
  - 8.1.1. Geluidsinstallaties (alle soorten)
  - 8.1.2. Aggregaten, autobatterijen, generatoren of andere stroomopwekkers
  - 8.1.3. Barbecues (alleen camping gaskookstellen zijn in combinatie met kleine, lichte, disposable gasflesjes van maximaal 250 gram toegestaan).
  - 8.1.4. Gasflessen (alleen kleine, lichte, disposable gasflesjes zijn toegestaan (inhoud max. 250 gram)
  - 8.1.5. Glaswerk
  - 8.1.6. Vuurwerk, (vuur)wapens en andere (gevaarlijke) voorwerpen die als wapen kunnen dienen (messen, hamers, schroevendraaiers als voorbeeld)
  - 8.1.7. Open vuur tussen de tenten
  - 8.1.8. Bankstellen (en ander groot materieel)
  - 8.1.9. Winkelkarren, fietsen, brommers/scooters en alle andere (gemotoriseerde) voertuigen
  - 8.1.10. Drugs of andere verdovende- of geestverruimende middelen.
    - 8.1.11. Droog ijs, (lachgaspatronen)
    - 8.1.12. Graffiti, spray cans, sprays enzovoort
  - 8.1.13. Huisdieren (alle soorten, behalve blindengeleidehonden voor mensen met een visuele handicap)
  - 8.1.14. Kleding die als uitdagend of provocerend kan overkomen
  - 8.1.15. Koelkasten of diepvriezers
  - 8.1.16. Campers, caravans en vouwwagens zijn wegens logistieke redenen helaas niet toegestaan op onze camping

## 9. Sanitair

- 9.1. Er zijn in verschillende douchezones op de Teamweekender Camping. De douches zijn van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat geopend. Tip: douche buiten de piektijden in de vroege avond en ochtend.
- 9.2. Er zijn verschillende toiletzones op de Teamweekender Camping. Let op: het kan zijn dat de dichtstbijzijnde toiletzone voorbij je campingspot ligt. Wij proberen in de mate van het mogelijke toiletpapier te voorzien, maar dit is niet altijd evident. Speel op safe en breng je eigen - vertrouwde - rolletje toiletpapier mee. De toiletten zijn 24 uur per dag geopend.

## 10. Regels

- 10.1. Consumptie van alcoholische dranken is toegestaan, mits het binnen de geldende richtlijnen van de sociale hygiëne vallen.
- 10.2. Hoewel wij ernaar streven de toegangswegen van/naar het terrein zoveel mogelijk vrij te houden, is het toegestaan het terrein tussentijds te verlaten. Bezoekers zijn verplicht het toegangsbandje te kunnen tonen op het moment dat zij het terrein weer betreden. Teamweekender is niet verantwoordelijk voor lange wachttijden bij herbetreding van het terrein.
- 10.3. Douche niet langer dan 5 minuten, liefst nog korter.
- 10.4. Ga niet bij een ander geslacht douchen. Mannen bij mannen en vrouwen bij vrouwen, respecteer dit.
- 10.5. Je mag geen glaswerk, drank, bekers mee naar binnen nemen.
- 10.6. Gedraag je en ben rustig in de douche-area en houd je niet langer op dan nodig is.
- 10.7. Houd de douches schoon. De douches zijn uitsluitend bedoeld om te douchen. Andere activiteiten zijn ten strengste verboden. Ditzelfde geldt voor de aanwezige toiletten. Wanneer je dit overtreedt, kan je worden verbannen van het evenement.

## Contactgegevens

Teamweekender BV  
Hooghiemstraplein 173  
3514 AZ Utrecht  
[info@teamweekender.nl](mailto:info@teamweekender.nl)  
KvK: 83207740